

INTELIGENCIA EMOCIONAL

EQ

LA HABILIDAD PARA
IDENTIFICAR Y MANEJAR LAS
EMOCIONES PROPIAS Y LAS DE
LOS DEMÁS

Reporte Para: John Doe
Identificación: UH555438
Fecha: Octubre 20, 2014

Introducción

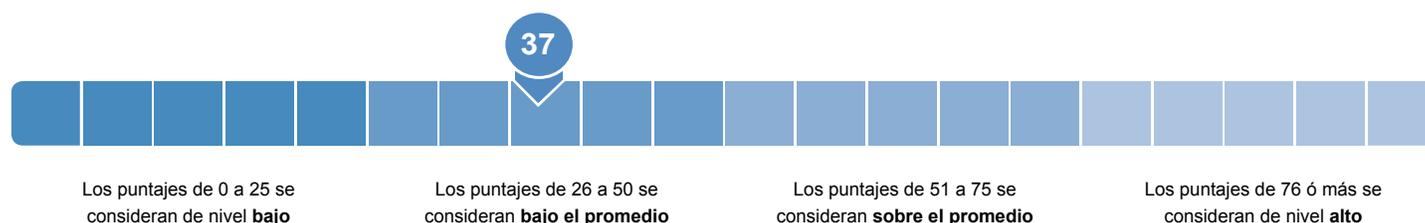
La prueba EQ de Hogan evalúa la Inteligencia Emocional o la habilidad para percibir, controlar y compartir las emociones propias y de otros. Las personas con puntajes altos parecen calmadas, tranquilas, compuestas y optimistas; las personas con puntajes bajos parecen intensas, apasionadas, atrevidas y locuaces. Este informe provee puntajes y retroalimentación para las siguientes seis escalas EQ:

 <p>Conciencia El grado en que uno parece conectado con sus propias emociones</p>	 <p>Detección El grado en que uno parece consciente de las emociones de otros</p>
 <p>Regulación El grado en que uno parece mantener estados emocionales positivos</p>	 <p>Influencia El grado en que uno parece afectar intencionalmente los estados de ánimo, pensamientos y comportamientos de otros</p>
 <p>Expresión El grado en que uno parece comunicar estados emocionales deseados a otros</p>	 <p>Empatía El grado en que uno parece sentir lo que otros están sintiendo</p>

EQ en el trabajo	Cómo usar este reporte
<p>Las personas que obtienen mayores puntajes de EQ tienen cuatro ventajas en el trabajo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Rápidamente entienden lo que otros sienten y por qué se comportan de determinadas maneras. 2 Son agradables en la interacción y difíciles de provocar. 3 Se mantienen calmadas en situaciones estresantes y manejan bien la presión. 4 Son entusiastas y optimistas acerca del trabajo. 	<p>Este reporte provee un puntaje total que refleja el nivel de inteligencia emocional del participante. Mientras mayor es el puntaje, mayor es su nivel de inteligencia emocional.</p> <p>También provee retroalimentación por cada escala sobre aspectos a indagar, interpretación, resúmenes de conductas probables e información de pros y contras de cada puntaje, en relación con el liderazgo, trabajo en equipo y empleabilidad.</p> <p>La inteligencia emocional impacta el éxito profesional en trabajos que requieren interacción social. Mucha gente con puntajes bajos tiene éxito, pero tendrían incluso más si atendieran a los aspectos identificados en este informe. Esto es especialmente verdadero para quienes aspiran a (o ya están en) posiciones de liderazgo. Asimismo, factores como la ambición, experiencia y creatividad contribuyen sustancialmente al éxito profesional y son, en gran medida, independientes de la inteligencia emocional.</p>

Puntaje Total de Inteligencia Emocional (EQ Total)

El puntaje EQ total del Sr. Doe de 37 indica un nivel **bajo el promedio** de inteligencia emocional.



El puntaje EQ Total es el promedio de los puntajes de las seis escalas de inteligencia emocional resumidas abajo. Los puntajes indican la proporción de la población que estará en el mismo nivel o por debajo del Sr. Doe. Por ejemplo, un puntaje de 75 en una determinada escala indica que el Sr. Doe tiene un puntaje superior a, aproximadamente, el 75% de la población.

Escala	Puntaje	Clasificación
Conciencia	12	Bajo
Detección	94	Alto
Regulación	15	Bajo
Influencia	71	Sobre el promedio
Expresión	11	Bajo
Empatía	19	Bajo

Conciencia

El grado en que uno parece conectado con sus propias emociones

	<p>Quienes obtienen puntajes bajos tienden a ser: Poco interesados en el autoanálisis Indiferentes a sus propias emociones Poco reflexivos</p>		<p>Quienes obtienen puntajes altos tienden a ser: Autoconscientes Conectados con sus propias emociones Introspectivos</p>
---	--	---	---



El puntaje del Sr. Doe en la escala Conciencia está en un nivel **bajo**. Él debería parecer:

- Poco consciente de, o poco preocupado por, estar de buen humor
- Decidido, asertivo y orientado a la acción
- Con baja probabilidad de evaluar su propio desempeño en forma objetiva
- Espontáneo e impulsivo
- Intenso, enfocado y orientado a cumplir sus objetivos

Potenciales pros y contras del puntaje del Sr. Doe en relación con el liderazgo, el trabajo en equipo y la empleabilidad:

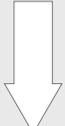
	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Empleabilidad
Pros	Dispuesto a tomar decisiones difíciles	No le preocupa ser criticado por los miembros de su equipo	Calza bien con trabajos que requieran sentido de urgencia
Contras	Poco preocupado por tener mal humor en el trabajo	Poco interesado en la retroalimentación de los miembros de su equipo	Sus cambios de humor pueden hacer que sea difícil trabajar con él

Aspectos a indagar con el Sr. Doe:

- ¿Qué tan a menudo evalúa usted sus estados de ánimo, pensamientos y comportamientos?
- ¿Qué tanto le importa saber lo que otros piensan de usted?
- ¿Ajusta su comportamiento para acomodarse a las expectativas que otros tienen de usted?
- ¿De qué forma podría mejorar su entendimiento de cómo los demás le ven?

Detección

El grado en que uno parece consciente de las emociones de otros

	<p>Quienes obtienen puntajes bajos tienden a ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Poco perceptivos Distraídos Excesivamente lógicos 		<p>Quienes obtienen puntajes altos tienden a ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Perceptivos Socialmente perspicaces Intuitivos
---	--	---	---



El puntaje del Sr. Doe en la escala Detección está en un nivel **alto**. Él debería parecer:

- Genuinamente interesada en otras personas
- Naturalmente inclinado a ver a los demás en términos positivos
- Reticente a apoyar las posiciones poco populares
- Evitar confrontar el mal desempeño
- Sintonzado con las señales sociales importantes

Potenciales pros y contras del puntaje del Sr. Doe en relación con el liderazgo, el trabajo en equipo y la empleabilidad:

	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Empleabilidad
Pros	Expresa un interés real en los problemas de los subordinados	Agudamente consciente de su impacto en el equipo	Entiende lo que los jefes quieren, incluso cuando no sean claros para comunicarlo
Contras	Evita confrontar el mal desempeño	Puede distraerse al sobreanalizar los motivos y emociones de los miembros del equipo	Puede ser considerado como excesivamente personal y curioso por quienes prefieren mantener una distancia profesional

Aspectos a indagar con el Sr. Doe:

- ¿Cómo trata usted de entender mejor las emociones y comportamientos de otras personas?
- ¿Cuánto tiempo pasa usted tratando de evaluar los pensamientos y emociones de otras personas?
- ¿Puede pensar en una situación laboral donde le haya beneficiado interpretar con exactitud los comportamientos de sus jefes o colegas?
- ¿Cuáles son los aspectos más desafiantes de tratar de entender lo que otras personas piensan o sienten?

Regulación

El grado en que uno parece mantener estados emocionales positivos

	<p>Quienes obtienen puntajes bajos tienden a ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pesimistas Defensivos Temperamentales 		<p>Quienes obtienen puntajes altos tienden a ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Optimistas Fríos de mente Ecuánimes
---	--	---	--



El puntaje del Sr. Doe en la escala Regulación está en un nivel **bajo**. Él debería parecer:

- Fácilmente perturbado
- Malhumorado y temperamental, incluso cuando las cosas están andando bien
- Siempre dispuesto a confrontar directamente el conflicto
- A menudo impaciente con el desempeño de otras personas
- Locuaz y con energía

Potenciales pros y contras del puntaje del Sr. Doe en relación con el liderazgo, el trabajo en equipo y la empleabilidad:

	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Empleabilidad
Pros	Parece genuino y dispuesto a decir las cosas como las ve	Tiene una actitud crítica que mantendrá a otros miembros del equipo despiertos y alerta	Su estilo directo será un activo importante en ciertos roles
Contras	Puede perder la compostura en circunstancias ambiguas	Sus cambios de humor pueden afectar el desempeño del equipo	Los jefes pueden considerar agotadores sus cambios de humor

Aspectos a indagar con el Sr. Doe:

- ¿Qué tan a menudo toma usted decisiones emocionales?
- ¿Sus colegas y jefes le encuentran poco predecible?
- ¿De qué formas podría usted mejorar sus respuestas emocionales a otros?
- ¿Usted ajusta su comportamiento o emociones a las personas que le rodean?

Influencia

El grado en que uno parece afectar intencionalmente los estados de ánimo, pensamientos y comportamientos de otros

	<p>Quienes obtienen puntajes bajos tienden a ser: Poco carismáticos Incapaces de influir Reservados</p>		<p>Quienes obtienen puntajes altos tienden a ser: Encantadores Persuasivos Constructores entusiastas de redes</p>
---	---	---	---



El puntaje del Sr. Doe en la escala Influencia está en un nivel **sobre el promedio**. Él debería parecer:

- Preocupado por generar impresiones favorables en otros
- Ser una fuente de innovación y progreso
- Ser capaz de identificar problemas en el trabajo
- Ser un jugador de equipo
- Un vendedor y constructor de redes tranquilo, pero efectivo

Potenciales pros y contras del puntaje del Sr. Doe en relación con el liderazgo, el trabajo en equipo y la empleabilidad:

	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Empleabilidad
Pros	Hábil para obtener el consentimiento y la cooperación de otros	Puede ser una fuente potencial de innovación y progreso	Otros apreciarán sus habilidades sociales
Contras	Su deseo de persuadir a otros puede distraerle de la tarea a realizar	Capaz de influenciar en los otros miembros del equipo para su propio beneficio	Puede estar excesivamente preocupado por crear buenas impresiones

Aspectos a indagar con el Sr. Doe:

- ¿Qué tan fácil es para usted convencer a otros de sus ideas y opiniones?
- ¿Qué tan a menudo domina usted las discusiones grupales cuando está trabajando en equipo?
- ¿Qué tan importante es para usted alterar los comportamientos y opiniones de otros?
- ¿De qué formas podría usted mejorar su habilidad para influir sobre otros?



Expresión

El grado en que uno parece comunicar estados emocionales deseados a otros

	<p>Quienes obtienen puntajes bajos tienden a ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Emocionalmente volátiles Comunicadores indiferentes Emocionalmente controlados 		<p>Quienes obtienen puntajes altos tienden a ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> Capaces de desplegar apropiadamente las emociones Comunicadores entusiastas Emocionalmente expresivos
---	---	---	--



El puntaje del Sr. Doe en la escala Expresión está en un nivel **bajo**. Él debería parecer:

- Incapaz de fingir estados de ánimo positivos
- Complejo y difícil de predecir y entender
- Tener una imaginación activa
- Detestar el trabajo rutinario
- Incapaz de esconder las emociones negativas

Potenciales pros y contras del puntaje del Sr. Doe en relación con el liderazgo, el trabajo en equipo y la empleabilidad:

	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Empleabilidad
Pros	Puede parecer imaginativo y visionario	Dispuesto a permitir que otros miembros del equipo tomen el liderazgo y se destaquen	Debería calzar bien con trabajos que tengan exigencias rápidamente cambiantes
Contras	Puede no comunicarse bien (y no importarle)	Los miembros de su equipo le pueden considerar difícil de predecir o entender	Puede no calzar bien con trabajos de ventas y servicio al cliente

Aspectos a indagar con el Sr. Doe:

- ¿Qué tan fácil es que otros entiendan lo que usted siente?
- ¿Qué tan a menudo permite usted que sus emociones sean visibles para otros?
- ¿Usted ajusta sus emociones dependiendo de con quién está?
- ¿De qué formas podría usted transmitir mejor sus emociones a otros?



Empatía

El grado en que uno parece sentir lo que otros están sintiendo

	<p>Quienes obtienen puntajes bajos tienden a ser: Poco preocupados por las emociones de otros Francos y directos Indiferentes a los estados de ánimo de otros</p>		<p>Quienes obtienen puntajes altos tienden a ser: Sintonzados con los estados de ánimo de otros Discretos Sensibles a los estados de ánimo de otros</p>
---	---	---	---



El puntaje del Sr. Doe en la escala Empatía está en un nivel **bajo**. Él debería parecer:

- Poco preocupado por las emociones de otros
- No escuchar muy bien
- Rudo, independiente y autodependiente
- Nervioso y tenso
- Algo crítico, sentencioso y juzgador

Potenciales pros y contras del puntaje del Sr. Doe en relación con el liderazgo, el trabajo en equipo y la empleabilidad:

	Liderazgo	Trabajo en Equipo	Empleabilidad
Pros	Dispuesto a tomar decisiones que son poco populares con los subordinados	Pensador independiente; no es fácilmente influenciado por otros miembros del equipo	Calza bien con trabajos que requieran independencia y autoadministración
Contras	Puede ser un jefe crítico, juzgador y exigente	Parece muy independiente y autovalente; es posible que no trabaje bien en equipo	Puede ser visto como resistente, independiente y difícil de guiar

Aspectos a indagar con el Sr. Doe:

- ¿Cuándo estuvo usted profundamente afectado por la tristeza de otra persona?
- ¿Qué tan a menudo le afectan los sentimientos o estados de ánimo de otra persona?
- ¿Qué tan importante es para usted ponerse en los zapatos de otras personas?
- ¿Otras personas le ven como considerada y altruista?